

## **Гарантийные обязательства на жидкостный предпусковой подогреватель, производства ОАО «Элтра-Термо»**

**1.** Гарантийный срок эксплуатации подогревателя зависит от условий поставки, продажи и монтажа:

- 24 месяца или 65000 км пробега автомобиля, при поставке для комплектации (на автосборочные предприятия);
- 18 месяцев или 48000 км пробега автомобиля, при поставке в запасные части (продажа в рынок);

**2.** Гарантийный срок эксплуатации исчисляется:

- на подогреватели, поставляемые для комплектации, с момента исчисления гарантийного срока эксплуатации или гарантийной наработки автотранспортного средства, но не позднее 6 месяцев с даты изготовления подогревателя;
- на подогреватели, поставляемые в запасные части, с даты монтажа специализированным сервисным центром на автотранспортное средство при условии, что с даты производства на предприятии-изготовителе прошло не более 12 месяцев. По истечении 12 месяцев хранения, подогреватели направляют изготовителю для проверки технических характеристик за счет хранителя.

**3.** В течение гарантийного срока неисправности, возникшие по вине изготовителя, устраняются персоналом уполномоченных сервисных центров с поставкой требуемых запасных частей за счет изготовителя.

**4.** Изготовитель не принимает претензии на некомплектные подогреватели, подогреватели с механическими повреждениями и с нарушением гарантийной пломбы.

**5.** Настоящая гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате:

- форс-мажорных обстоятельств (удара молнии, пожара, затопления, недопустимых колебаний напряжения, ДТП);
- несоблюдения правил эксплуатации, хранения и транспортировки, предусмотренных руководством по эксплуатации;
- монтажа, ремонта и наладки подогревателя, если они произведены лицами и организациями, не уполномоченными изготовителем на проведение данных работ;
- использования подогревателя не по назначению.

**6.** В случае утери настоящего паспорта в гарантийный период потребитель лишается права на гарантийное обслуживание подогревателя.